**Результаты проведённой Министерством культуры Московской области «Независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры» в 2018 году**

**Аналитический отчёт\***

Результаты оценки качества оказания услуг организациями культуры в 2018 году:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Учреждение** | **Оценка открытости** | **Оценка удовлетворенности потребителей** | **Общая оценка** |
| **макс 60 баллов** | **макс 440 баллов** | **макс 500 баллов** |
| Муниципальное учреждение культуры  "Дом культуры имени Карла Маркса" | 51 | 425,09 | 476,09 |

Предложения по улучшению качества деятельности организаций Московской области, оказывающих услуги в сфере культуры в 2018 году:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации культуры** | | **Общая оценка** | | **Рекомендации** | |
| Муниципальное учреждение культуры "Дом культуры имени Карла Маркса" | | **476,09** | | Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно:  Сокращенное наименование организации культуры  Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности  Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)  Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры  Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения  План по улучшению качества работы организации | |

***\*****Полная версия аналитического отчета за 2018 год размещена на сайте Министерства культуры Московской области в разделе «Документы», «Направления деятельности», подраздел «Независимая оценка качества работы учреждений»*